

Единый медиа-план по информированию жителей Ахтубинского района о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Глоссарий ЕСИА –

Федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" обеспечивает санкционированный доступ участников информационного взаимодействия в единой системе идентификации и аутентификации к информации, содержащейся в государственных информационных системах, муниципальных информационных системах и иных информационных системах процедура проверки подлинности, например: проверка подлинности пользователя путём сравнения введённого им пароля с паролем в базе данных пользователей.

Аутентификация –

Идентификация –

Идентификация — это процедура, которая позволяет установить, что именно вы (реальный человек с именем, фамилией и паспортом) зашли в систему (портал, сайт и т.д.). Идентификация помогает отличить добросовестных пользователей от потенциальных мошенников — а значит, повышает надёжность системы и делает ее использование более безопасным для всех участников.

Электронная услуга –

Портал государственных и муниципальных услуг –

Государственная или муниципальная услуга, по которой есть возможность в электронном виде – подавать заявление, узнавать о ходе оказания услуги и получать результат. справочно-информационный Интернет-портал (сайт), обеспечивающий доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

«Российская общественная инициатива» (РОИ) –

Интернет-ресурс, на котором граждане России, авторизованные через ЕСИА, могут выдвигать различные гражданские инициативы либо голосовать за таковые. Инициативы, набравшие сто тысяч голосов, рассматриваются экспертными группами, наделёнными правом рекомендовать их для рассмотрения Госдумой

Переход к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде требует от государства предоставить людям и органам государственной власти возможности безопасно идентифицировать друг друга онлайн. Когда люди и органы государственной власти могут доверять результатам идентификации друг друга, они могут предоставлять и потреблять услуги, чего нельзя было бы достичь в другом случае из-за большой сложности или важности услуг.

Чтобы воспользоваться государственными услугами в электронном виде, необходимо зарегистрироваться в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), что позволит совершать юридически значимые действия: подавать заявления на получение государственных услуг, отправлять официальные запросы в различные ведомства, принимать участие в электронных голосованиях и т. д.

1. Что такое ЕСИА?

Созданная Минкомсвязью России федеральная государственная информационная система ЕСИА:

1. Предоставляет использующим ее информационным системам органов государственной власти решение по достоверной идентификации пользователей (как физических, так и должностных лиц юридических лиц и органов государственной власти), достигнутой благодаря тому, что:

- регистрация лица в ЕСИА сопряжена с проверкой значимых для удостоверения личности критериев;

- ЕСИА обеспечивает защиту размещённой в ней информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Является ориентированной на пользователя – предоставляет ему возможности:

- идентификации и аутентификации с использованием единой учетной записи и широкого спектра поддерживаемых методов аутентификации при доступе к различным информационным системам органов государственной власти;

- управления своими персональными данными, размещенными в ЕСИА, и контроля над их предоставлением в информационные системы органов государственной власти. Более подробные материалы:

<http://minsvyaz.ru/ru/directions/?direction=59>

2. В чем особенность ЕСИА?

Ключевая функция ЕСИА – предоставление пользователю единой учетной записи, которая дает возможность пользователю получить доступ к множеству значимых государственных информационных систем с использованием единой учетной записи. Регистрация в ЕСИА, т.е. наличие единой учетной записи, позволяет после первого входа в ту или иную государственную информационную систему обращаться к любым информационным системам, использующим ЕСИА, при этом не будет требоваться новый ввод логина и пароля.

Дополнительные возможности учетной записи ЕСИА:

- поддержка различных методов аутентификации (способов входа в систему): по паролю, по электронной подписи, а также усиленная аутентификация (по постоянному паролю и одноразовому паролю, высланному в виде sms-сообщения);

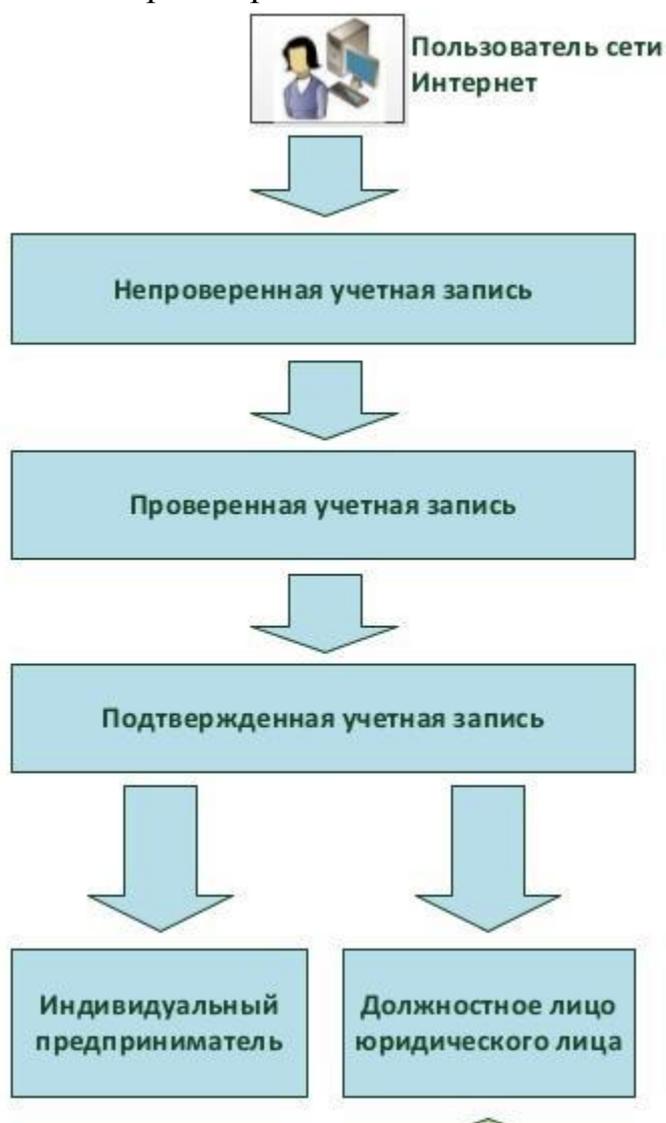
- поддержка уровней «достоверности» идентификации (непроверенная учетная запись, проверенная учетная запись, подтвержденная учетная запись);

– управление личными данными пользователей и юридических лиц; – управление полномочиями сотрудников организаций в отношении информационных систем посредством механизма групп доступа (например, руководитель юридического лица в ЕСИА может дать разрешение отдельным сотрудникам работать с порталом государственных закупок, включив их в соответствующую группу).

Независимо от того, к каким услугам намерен получить доступ пользователь (например, для физических или юридических лиц), требуется предварительно пройти процедуру регистрации учетной записи физического лица.

3. Какие виды регистрации существуют в ЕСИА?

В зависимости от типа учетной записи Вы можете использовать различную информацию для регистрации.



В ЕСИА существует 3 типа учетных записей:

1. упрощенная (непроверенная) – регистрация с помощью номера мобильного телефона или адреса электронной почты. С ней можно получить

самые простые услуги: узнать справочную или библиографическую информацию;

2. проверенная – учетная запись с внесенными гражданином данными, подлежащими проверке: паспортными данными, СНИЛС, дата рождения и др. После проверки, пользователи получают доступ к таким услугам, как проверка штрафов ГИБДД, запись на приём к врачу, получение информации об оказанных медицинских услугах и некоторым другим;

3. подтвержденная – учетная запись, прошедшая валидацию (подтверждение) в офисах Ростелекома, Почты России при личном обращении гражданина, при вводе кода активации, полученного по почте, или с помощью универсальной электронной карты и квалифицированной электронной подписи. После подтверждения пользователи могут просмотреть состояние своего лицевого счета в Пенсионном фонде, подать заявление на получение загранпаспорта, проверить свою налоговую задолженность, подать налоговую декларацию, зарегистрировать автомобиль в ГИБДД, проверить задолженность в службе судебных приставов.

4. Как зарегистрироваться в ЕСИА?

Для того чтобы зарегистрироваться в ЕСИА физическому лицу, необходимо зайти на сайт www.gosuslugi.ru и нажать кнопку «Регистрация».



Чтобы создать упрощенную учетную запись, необходимо выполнить следующие действия:

- ввести фамилию, имя и номер мобильного телефона или адрес электронной почты;
- после успешной регистрации Вам необходимо войти и заполнить личные данные.

Чтобы Ваша учетная запись в дальнейшем стала проверенной, необходимо заполнить следующие данные: ФИО, СНИЛС, дата рождения, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность.

Далее будет проведена автоматическая проверка ваших личных данных, о завершении которой Вы будете уведомлены по электронной почте

Более детальная инструкция по адресу:
http://egov.astrobl.ru/sites/egov.astrobl.ru/files/instrukciya_esia_fl.docx

5. Как активировать подтвержденную учетную запись?

Для активации Вашей подтвержденной учетной записи можно использовать любой из трех вариантов:

1. лично обратиться в ближайший офис ОАО «Ростелеком» или ФГУП «Почта России»;
2. дождаться заказного письма по почте с кодом активации;
3. воспользоваться электронной подписью или УЭК (требуется наличие кард-ридера), полученными в любом Удостоверяющем центре.

Наименование и адреса удостоверяющих центров в Ахтубинском районе:

- Администрация муниципального образования «Ахтубинский район», 416500, Астраханская область, Ахтубинский район, Ахтубинск город, Волгоградская улица, д. 141
- Ахтубинский филиал Автономного учреждения Астраханской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», 416500, Астраханская область, Ахтубинский район, Ахтубинск город, Шубина улица, д. 81
- Отдел службы ЗАГС Астраханской области по Ахтубинскому району Астраханской области, 416510, Астраханская область, Ахтубинский район, Ахтубинск город, Финогенова улица, д. 11
- Государственное казенное учреждение Астраханской области «Центр социальной поддержки населения» Ахтубинского района, 416501, г. Ахтубинск, ул. Сталинградская, д. 4
- Областное государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Ахтубинского района», 416506, Астраханская область, Ахтубинский район, Ахтубинск город, Циолковского улица, д. 2
- Администрация муниципального образования «Батаевский сельсовет», 416521, Астраханская область, Ахтубинский район, село Батаевка, ул. Ленина, д. 35, каб. №1
- Администрация муниципального образования «Пологозаймищенский сельсовет», 416512, Астраханская область, Ахтубинский район, село Пологое Займище, улица Братская, д. 5 а
- Администрация муниципального образования «Село Ново-Николаевка», 416522, Астраханская область, Ахтубинский район, Ново-Николаевка село, Школьный переулок, д. 2
- Администрация МО «Сокрутовский сельсовет», 416524, Астраханская область Ахтубинский район с. Сокрутовка , ул.Советская, д. 92 а

6. Где использовать ЕСИА?

С помощью ЕСИА любой гражданин может получать информацию о государственных и муниципальных услугах в электронном виде на порталах государственных и муниципальных услуг.

Существуют региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Астраханской области <http://gosuslugi.astrobl.ru> , на котором представлена информация о государственных и муниципальных услугах региона.

На Портале можно получить не только информацию об услугах, но и оформить электронные заявления на предоставление более половины услуг, опубликованных на портале.

7. Каковы преимущества услуги в электронном виде?

Преимущества подачи заявлений на получение государственных услуг в электронном виде:

- При подаче заявлений в электронном виде гражданину достаточно будет прийти всего один раз для получения государственной услуги.

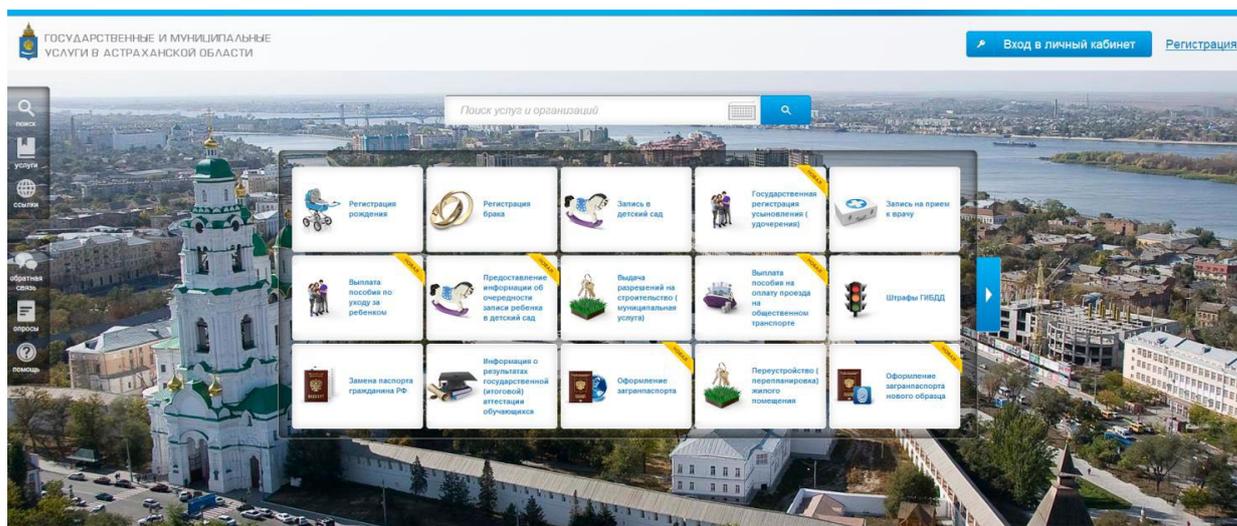
- Предварительная проверка поданного заявления на правильность заполнения.

- Сокращение промежутка времени от подачи заявления до выдачи оформленного документа. - Информирование гражданина о каждом этапе работы по его заявлению.

- Экономия личного времени благодаря отсутствию необходимости отстаивать очередь в органах власти. Подача заявления в электронном виде – это повышенная комфортность заявителя.

8. Как получить электронную услугу?

На Портале государственных и муниципальных услуг Астраханской области <http://gosuslugi.astrobl.ru> можно получить не только информацию об услугах, но и оформить электронные заявления на предоставление более половины услуг, опубликованных на портале.



Для поиска необходимой услуги можно воспользоваться строкой поиска, размещенной на главной странице портала.

Ознакомиться с подробным описанием услуги, списком документов, необходимых для предоставления, узнать сведения об оплате данной услуги.

Далее необходимо будет заполнить форму заявления, предварительно пройдя авторизацию в ЕСИА, прикрепить скан-копии документов и отправить заявление.

Результаты, а также информацию о статусе заявления, можно будет найти в разделе «Мои услуги» в Личном кабинете портала.

Более подробную пошаговую инструкцию вы можете найти по адресу http://egov.astrobl.ru/sites/egov.astrobl.ru/files/kak_podat_zayavlenie_na_okazanie_uslugi_cherez_portal.pdf в разделе «Помощь».

9. Какие услуги получить на порталах?

С помощью порталов государственных услуг можно направить заявление по таким услугам, как:

- Выплата пенсий;
- Оформление загранпаспорта;
- Предоставление информации об отсутствии судимости;
- Предоставление информации по налогам и штрафам;
- Назначение и выплата государственных пособий гражданам, имеющим детей;
- Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг;
- Государственная регистрация рождения;
- Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации.