

Необходимые документы при обращении в Архивный отдел администрации МО «Ахтубинский район»:

Для справок в Пенсионный фонд:

- паспорт
- трудовая книжка или ксерокопия
- уведомление ПФ РФ (при наличии)

Граждане Астраханской области обращаются непосредственно в Пенсионный фонд, который на основании Соглашения об информационном взаимодействии между ОПФ РФ по Астраханской области, Администрацией МО «Ахтубинский район» и МБУ «Ахтубинский районный архив» от 20.02.2014, перенаправляет запрос в Архив для исполнения и ответа через электронный документооборот **без участия заявителя.**

Для копии постановлений или решений, по вопросам земли и домовладений:

- паспорт
- документ о праве собственности (свидетельство на землю, справка БТИ и др.)
- доверенность (если заказывает не собственник имущества).

Сроки ответа:

Срок ответа на запросы граждан составляет **30 дней** со дня подачи заявления.

В отдельных случаях, при невозможности исполнения заявки в указанные сроки принимается решение о продлении срока исполнения заявки еще до 30 дней.

Справки, касающиеся начисления пенсий и установления льгот выдаются бесплатно.

Правила исполнения запросов, поступивших в электронном виде.

- обращения граждан, полученные по электронной почте, регистрируются и рассматриваются как письменные обращения граждан.
- запрос может быть отправлен по электронному адресу (ahtub_arhiv@mail.ru) архива.
- для запросов о стаже или зарплате необходимо направить по электронной почте вместе с бланком запроса, отсканированные страницы трудовой книжки, иначе запрос не будет принят к рассмотрению.
- не рассматриваются обращения граждан, поступившие в электронном виде с неполной информацией об отправителе, а также при отсутствии точного почтового адреса.
- текст обращения должен излагаться чётко, лаконично.

- обращения по вопросам, не входящим в компетенцию архива, не рассматриваются.

- ответ на обращение направляется в письменном виде по почтовому адресу.

- информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований Российского законодательства о персональных данных.

Форма бланков запросов: