

Что нужно знать при покупке товаров через социальные сети?

В последнее время большой популярностью пользуется торговля в различных социальных сетях, которые получили широкое распространение и стали неотъемлемой частью повседневной жизни многих людей.

Однако при всем очевидном удобстве такой вид покупок также несет в себе определенные риски. Так, например, нередки случаи, когда лица, предлагающие приобрести товар, не выполняют свои обязательства по передаче оплаченного товара, либо отправляют не тот товар, что был заказан. После этого «продавцы» прекращают всяческие контакты, при этом сведения о них у потребителей, как правило, отсутствуют.

В связи с этим, Управление Роспотребнадзора по Астраханской области считает необходимым пояснить следующее.

Чаще всего на страницах популярных социальных сетей товары приобретаются у физических лиц, а не у юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, имеющих государственную регистрацию в соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Соответственно при возникновении каких-либо споров с продавцом по вопросу качества товара или по другим основаниям положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» к таким сделкам не могут быть применены, так как данный Закон не регулирует правоотношения между физическими лицами. Законодательство о защите прав потребителей регулирует отношения, возникающие между потребителями (физическими лицами) и продавцами (юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями).

На основании вышеизложенного, заказывая товары в социальных сетях без заключения договора, без предоставления кассовых чеков или других документов, подтверждающих факт оплаты и содержащих сведения о лице, реализующем товары, не уделив при этом должного внимания установлению информации о продавце, его адресе (месте нахождения), потребитель лишает себя права на защиту в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. В таких случаях вернуть уплаченные денежные средства практически невозможно. В этой связи, будьте внимательны, заказывая товары через сеть Интернет, в особенности посредством социальных сетей.