

## ПАМЯТКА

### по порядку фиксации нарушений региональным оператором по обращению с ТКО обязательств по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

1. В случае нарушения региональным оператором обязательств по договору обращению с ТКО, потребитель с участием представителя регионального оператора составляет **Акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору** и вручает его представителю регионального оператора (форма Акта прилагается).

2. Для составления Акта потребитель в течение **24 часов со дня выявления нарушения, уведомляет регионального оператора (пример прилагается):**  
- по электронной почте: [ecocenter.clean-rf.ru](mailto:ecocenter.clean-rf.ru)  
- через сайт регионального оператора <https://ecocenter.clean-rf.ru/contacts.php> в разделе «Региональный представитель – Форма обратной связи».

3. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет **указанный Акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц** или с использованием фото- и (или) видеофиксации

4. Потребитель в течение **3 рабочих дней направляет Акт региональному оператору с требованием устранить** выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

5. **Региональный оператор** в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта подписывает его и направляет потребителю.

6. В случае несогласия с содержанием Акта региональный оператор вправе **написать возражение на Акт с мотивированным указанием причин** своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта.

В случае **невозможности устранения нарушений в сроки**, предложенные потребителем, региональный оператор **предлагает иные сроки** для устранения выявленных нарушений.

7. В случае **если региональный оператор не направил подписанный Акт** или возражения на Акт в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта, **такой Акт считается согласованным** и подписанным региональным оператором.

8. В случае получения возражений регионального оператора **потребитель обязан рассмотреть возражения** и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в Акт.

9. Потребитель направляет **копию Акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в Министерство** строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области по адресу: г. Астрахань, ул. Набережная 1 Мая, 96, тел. (8-851-2) 99-98-40, доб. 330, 331, e-mail: [minstroipr@mail.ru](mailto:minstroipr@mail.ru).